



DESKTOPDIRECT FAQs

DesktopDirect는 어떤 역할을 합니까?

DesktopDirect의 라이선스 기준은 무엇입니까?

DesktopDirect 동시에 몇 명의 사용자를 지원합니까?

DesktopDirect는 데이터 유출을 어떻게 방지합니까?

DesktopDirect는 태블릿이나 스마트폰을 통해서도 이용할 수 있습니까?

DesktopDirect client app의 비용을 별도로 받으십니까??

DesktopDirect 이용하면 자신의 사무실에있는 dekstop에 어떻게 액세스 할 수 있습니까?

DesktopDirect을 이용하면 Citrix XenApp을 통해 퍼블리싱되는 애플리케이션을 이용할 수 있습니까?

DesktopDirect는 VPN과는 어떻게 다릅니까?

DesktopDirect는 원격 디바이스의 권한 검사를 위한 호스트 체킹을 지원합니까?

DesktopDirect와 Citrix 라이선스를 비교하면 어떻습니까?

우리는 이미 CITRIX를 사용하고 있습니다. 뭐가 다릅니까?

DesktopDirect는 클라우드 기반의 원격 데스크톱 접속 솔루션과 어떤 차별성이 있습니까?

ActiveDirectory, RSA 또는 다른 MFA인증 솔루션과 연동이 됩니까?

DektopDirect를 이용하여 사무실에 있는 PC에 로그인할 때 추가로 로그인을 해야 합니까?

Q. DesktopDirect 는 어떤 역할을 합니까?

A. DesktopDirect를 사용하면 인터넷에 연결된 어디에서나 사무실의 Windows 기반 컴퓨터 (실제 또는 가상), 터미널 서버 또는 응용 프로그램에서 작업 할 수 있습니다. 통신은 SSL로 암호화되고 데이터 유출을 방지하면서 완전한 애플리케이션 기능을 제공합니다.

Q. DesktopDirect의 라이선스 기준은 무엇입니까?

A. DesktopDirect의 라이선스는 동시접속자 수를 기준으로 합니다.

Q. DesktopDirect 동시에 몇 명의 사용자를 지원합니까?

A. DesktopDirect License가 있는 AG 시리즈는 다양한 사용자 수를 지원합니다. 중소기업 규모. 라이선스는 최소 10 명의 동시 사용자에서 시작하며 가장 큰 DesktopDirect 어플라이언스는 최대 12,000 명의 동시 사용자를 지원할 수 있습니다. 클러스터 구성에서 DesktopDirect는 최대 64,000 명의 동시 사용자를 지원할 수 있습니다.

AG Series Appliance	Maximum Concurrent DesktopDirect Users
AG1000/1000T	100
AG1100/1150	1200
AG1200	6,000
AG1500	12,000
AG1600	12,000

최소 6 개의 AG1500 또는 AG1600 어플라이언스를 클러스터로 구성하면 최대 64,000명의 동시 사용자를 지원할 수 있습니다.

Q. DesktopDirect는 데이터 유출을 어떻게 방지합니까?

A. DesktopDirect를 통해 사용자는 허용 된 모든 응용 프로그램에 액세스 할 수 있습니다. Screen만 공유되기 때문에 파일이 네트워크를 통해 전송되지 않고 데이터는 회사 네트워크 내부에 남아 있습니다. 관리자는 복사 / 붙여 넣기, 폴더 리디렉션 및 프린터 리디렉션을 방지 할 수 있습니다.

Q. DesktopDirect는 태블릿/스마트폰을 통해서도 이용할 수 있습니까?

A. 예, MotionProapp를 통한 Apple iOS 및 Android 장치에서의 액세스를 지원합니다. 사용자는 ART (Array Registration Technology)를 사용하여 장치를 스스로 등록 할 수 있으므로 명확한 감사 추적을 제공하고, IT 부서 관리자가 사용자가 원격 액세스에 사용하려는 모든 장치에 대해 인증 할 필요가 없습니다.

Q. Is there a cost for the DesktopDirect client app?

A. There is no cost for the MotionPro client app. It can be downloaded for free from the Apple AppStore (for iPhone and iPad) and Google Play (for Android devices).

Q. How does DesktopDirect enable office workers to use their office PC from anywhere?

A. By providing a secure, low-bandwidth path to a user's assigned resources, DesktopDirect users can connect from anywhere they have an Internet connection.

Q. How does DesktopDirect work with applications published by Citrix XenApp?

A. DesktopDirect does not support the latest version for Citrix XenApp 7.6; however the Array Networks AG Series secure access gateway can proxy the storefront Citrix XenApp services.

Q. How does DesktopDirect compare to VPN?

A. DesktopDirect is not a VPN, although it is deployed along with Array's SSL VPN solution. Array's AG Series SSL VPN is excellent for providing remote access to mobile employees typically using company-owned laptops. DesktopDirect allows users to access their corporate resources from any device – a browser on their home PC or even a smartphone or tablet. DesktopDirect enables administrators to centrally enforce file access and copy policies assigned to users.

Q. Does DesktopDirect do any host checking to ensure that the remote device being used is authorized?

A. Yes, DesktopDirect can perform a host check prior to granting remote access. For users on tablets or smartphones, DesktopDirect can check the device ID. For users on personal computers, DesktopDirect can check the host ID, hard drive serial number and other identifiers. Host checking is a DesktopDirect feature that is controlled by IT.

Q. How does DesktopDirect compare to Citrix license costs?

A. DesktopDirect is much more cost-effective than Citrix. Because DesktopDirect works with existing IT infrastructure and applications it requires significantly less infrastructure and licenses than would be required to provide remote access for all employees utilizing a comparable Citrix solution. Some customers see as much as a 10:1 cost savings by utilizing DesktopDirect.

Q. I already have Citrix. How is this different?

A. XenApp requires server infrastructure to be built, while DesktopDirect utilizes existing infrastructure resulting in much lower cost for licenses, servers and management. DesktopDirect is an open architecture without vendor lock-in, as it allows you to access all types of desktops – whether physical, VMware or Citrix-based VDI – from PCs, iPhone, iPad and Android tablets and smartphones. In larger volume, licenses can be 1/10th the cost of what you pay for XenApp every year.

Q. How does DesktopDirect compare to the cloud-based desktop access solutions like GoToMyPC and LogMeIn?

A. DesktopDirect is an enterprise-class product that is installed and controlled by IT. Users do not need to have multiple logins (i.e. one for the office, one for GoToMyPC), and data is not shared with a cloud-based service provider. In addition to simplicity, DesktopDirect costs less to deploy, maintain and scale with new users. For organizations with 25 seats or higher, ROI is on the order of a few months.

Q. Can I use ActiveDirectory, RSA or other dual-factor authentication?

A. Yes. DesktopDirect supports LDAP, RADIUS, Certificate, LocalDB and HTTP authentication methods. LDAP is used for Active Directory-based authentication, and RADIUS is used for RSA.

Q. Do users need an additional login in order to remotely access their office PC with DesktopDirect?

A. With DesktopDirect, users do not need to remember additional login credentials. DesktopDirect can leverage existing IT profiles and single sign on (SSO) credentials, which greatly reduces complexity. IT does not need to create new profiles for users, and users do not need to remember multiple passwords, greatly simplifying the login process.