



구축 사례

Hitachi Ltd.

Hitachi Ltd의 Federated Cloud는 기업이 사설 클라우드, 파트너 클라우드* 및 Hitachi의 매니지드 클라우드를 원활하게 통합할 수 있게 해줍니다. Array Networks의 vxAG 가상 보안 액세스 게이트웨이는 페더레이션 클라우드 환경을 위한 안전하고 편리한 원격 액세스 서비스를 지원합니다.

구축 배경

히타치 (Hitachi, Ltd.)는 클라우드 리소스에 대한 수요가 지속적으로 증가하고 서비스가 다양해짐에 따라 자체의 매니지드 클라우드 뿐만 아니라 사설 클라우드, AWS 및 Azure와 같은 다른 회사의 클라우드 제품과 서비스와 함께 협력할 수 있는 전략적 프로젝트를 시작했습니다. 이것이 바로 2015년에 시작된 Hitachi의 Federated Cloud입니다.

Federated Cloud는 사용자의 요구에 따라 사설 클라우드, 파트너 클라우드 및 매니지드 클라우드의 운영과 관리를 통합하는 포털을 제공합니다. 따라서 고객은 Hitachi 제품뿐만 아니라 비즈니스 요구 사항을 충족하는 데 필요한 다른 회사의 다양한 서비스 및 제품을 사용할 수 있습니다.

사업분야:

클라우드 서비스

해결 과제:

대규모 원격 액세스 환경 제공

고객 요청에 신속한 대응

투팩터 인증 보안 강화

솔루션:

디바이스 ID 인증, 엔드포인트

보안 및 Desktop Direct

원격 데스크톱 액세스를

사용하는 가상 SSL VPN

게이트웨이 vxAG 솔루션 (L3

VPN)

특장점:

안전하고, 확장성이 높은 원격

액세스 서비스

관리목적의 액세스 뿐만 아니라

새로운 애플리케이션 영역으로

서비스 확대 가능성

중소기업의 요구사항에 맞춰

VDI 솔루션과 함께 협업할 수

있는 잠재적 기회

*파트너 클라우드 : 히타치의 협력사가 제공하는 서비스를 의미하며 아마존 웹서비스(AWS), 마이크로소프트 Azure 및 Salesforce와 같은 서비스를 말합니다.

히타치 클라우드 서비스 사업부의 서비스 플랫폼 개발부의 타스케 네무토(Taisuke Nemoto)씨는 "페더레이션 클라우드의 보안 서비스는 이해하기 쉬운 메뉴로 만들어져 있어 목적에 가장 부합한 서비스를 선택할 수 있습니다. Array Networks 의 vxAG 를 기반으로 하는 "원격 액세스 환경 오퍼링 서비스"는 페더레이션 클라우드 보안 서비스 중의 하나입니다.

해결 과제

히타치의 매니지드 서비스에서 제공하는 원격 액세스 서비스 이용자는 고객 기업의 IT 시스템 관리자들로 제한되어 있었습니다. 페더레이션 클라우드 서비스의 목표중 하나가 페더레이션 서비스의 범위와 애플리케이션 영역을 확대하여 고객기업의 임직원 누구라도 시간과 장소에 무관하게 원격에서 안전하게 페더레이션 클라우드 서비스에 접속할 수 있도록 하여 생산성과 효율성을 향상시키는 것이었습니다.

그 서비스의 요건중의 하나는 가상 어플라이언스였습니다. 그 이유는 가상 어플라이언스가 클라우드 플랫폼과 더욱 잘 부합하고 하드웨어 어플라이언스에 비해 신규 서비스 구성과 제공에 소요되는 시간이 매우 단축되기 때문입니다. 뿐만 아니라 하드웨어 어플라이언스의 장애 시 방문 지원에 필요한 인력이 필요하지 않았습니다.

뿐만 아니라 대규모 사용자를 지원하는 고객의 경우 성능과 확장성에 대한 우려가 없어야 했습니다. 따라서 대규모 사용자에 대한 인증을 위해 특별한 인증 서비스와의 협력이 필요했습니다. 또한 히타치는 원격 다비이스에 대한 ID, Password 설정에 필요한 관리업무를 단순화 시켜야 했습니다.

보안강화를 위해 투팩터 인증이 필요했습니다. 또한 고객사 관리자를 위한 편리한 독자적인 보안 포털을 구상했습니다.

포털과의 완전한 통합은 물론 관리자 권한 및 사용 권한에 대한 세분화 된 설정이 필수적이었습니다.

솔루션 및 구축 결과

여러 제품을 평가한 결과 Array 의 vxAG 가 모든 요구 사항을 충족하는 유일한 제품으로 부상 했습니다. 네모토 (Nemoto)는 "우리가 원래 계획했던 서비스 요구 사항에 잘 부합했다"고 언급했다.

"높은 보안환경에서 원격 액세스가 가능해져, 소규모 투자로도 회사 전체의 보안 수준을 높일 수 있었습니다. 앞으로도 그런 종류의 사용이 확대 될 것이라고 생각합니다."

Taisuke Nemoto
Cloud Platform Service Department 1, Service Platform Development, IoT&Cloud Services Division, Hitachi, Ltd.

vxAG 는 가상 어플라이언스이므로 소규모로 출발할 수 있으며 사용자 수의 증가 또는 감소를 유연하게 지원할 수 있습니다. 또한 가상 어플라이언스는 포털에서 관리 할 수 있으며 ID 및 Password 인증을 위해 Active Directory 와 연동이 가능합니다. vxAG 는 RADIUS 및 LDAP 과 같은 외부 인증 프로토콜과도 연동이 가능합니다. 타사 다중 인증 서비스와 연동 또한 매우 용이했습니다. 또한 vxAG 에서 지원하는 Device ID 인증으로 인증이 한층 강화되었습니다.

개발 요구에 대한 Array 의 신속한 대응능력 또한 vxAG 의 채택에 영향을 미쳤습니다. Array 는 Hitach 로부터 성능 향상 및 관리자 권한 확장 기능 구현과 같은 테스트 결과에 대한 요구 사항에 즉각 대응했습니다.

Array 는 Hitachi 의 비즈니스 모델을 수용 할 수 있는 월별 라이선스 판매 구조를 확립하고 vxAG 보안 서비스 메뉴를 만들었습니다.

"고객들은 이익을 눈으로 확인하기가 상대적으로 어려운 보안에 대한 투자를 주저합니다. 그래서 우리는 고객이 요건에 따라 필요한 것들을 조합하여 사용할 수 있는 보안 기능 선택 메뉴를 만들고자 했습니다. 월별 요금 구조를 제공함으로써 고객에게 [vxAG 기반] "원격 액세스 환경 오퍼링 서비스"를 권장하는 것이 쉬워졌으며 이는 히타치에게도 도움이 되었습니다."라고 Nemoto 씨는 말했습니다.

vxAG 는 고객에게 또 다른 혜택을 제공합니다. 엔드 포인트 보안 기능을 사용하기 때문에 미리 정의 된 보안 조건을 충족하는 클라이언트만 액세스 할 수 있습니다. 또한 DesktopDirect 옵션을 선택한 사용자는 직원이 원격 또는 모바일 환경에서 안전하게 VDI 데스크톱 액세스가 가능하도록 해 줍니다.

특장점

페더레이션 클라우드 사용자는 서비스 출시 이후 꾸준히 증가해 왔으며 꽤 많은 고객이 vxAG 기반 "원격 액세스 환경 오퍼링 서비스"를 선택했습니다. 처음에는 모든 직원이 원격 액세스가 필요했던 대기업을 대상으로 한 서비스였습니다만, 이후 Nemoto 씨는 직원이 적은 중소 규모의 회사에서도 필요한 서비스라는 것을 알게 되었습니다. 각 직원이 자신의 단말에 데이터를 저장하는 대신 씬 클라이언트에서 가상 데스크톱을 통해 회사의 데이터를 사용하게 되면 단말의 오작동이나 바이러스 또는 악성코드로 인한 위험이 줄어들게 됩니다.

관리 및 보안 조치의 구현도 용이합니다. 히타치는 Array vxAG 와 DesktopDirect 를 함께 사용하여 패키지로 제공할 수 있습니다.

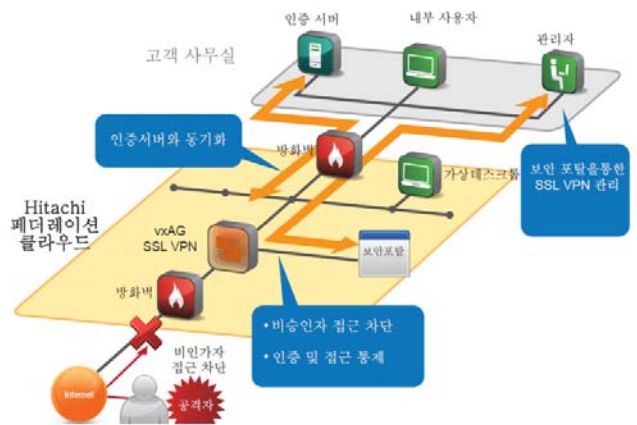
Nemoto 씨는 "높은 수준의 보안으로 원격 액세스가 가능하기 때문에 적은 투자로도 회사 전체의 보안 수준을 높일 수 있습니다. 앞으로 이런 환경의 도입이 더욱 늘어날 것입니다."라고 말했습니다.

요약

페더레이션 클라우드의 "원격 액세스 환경 오퍼링 서비스 (Remote Access Environment Offering Service)"는 많은 이용자와 기업 고객의 원격 액세스를 지원하고, 보다 효율적인 비즈니스 운영에 기여할 뿐만 아니라 듀얼 팩터 인증과 같은 높은 보안 성과 유연성을 제공 합니다.

각 디바이스에 대한 액세스 컨트롤, 엔드 포인트 보안 및 원격 데스크톱 액세스를 제공합니다.

Array 의 vxAG 는 신속한 서비스 제공, 탁월한 성능 및 확장성, 유연한 인증 기능 및 고유 한 DesktopDirect 기능 모듈을 제공합니다. 또한 개발 과정에서 발생하는 요구 사항에 대한 Array Networks 의 신속한 대응은 히타치의 페더레이션 클라우드 개발에 크게 기여했습니다.



Hitachi 페더레이션 클라우드에서의 "Remote Access Environment Offering Service" 개요